

Términos y Condiciones
de "solicita tu tarjeta"
vigentes desde
01/07/2020:

Los términos y condiciones generales (en adelante los "Términos y Condiciones") descritos a continuación, regulan el acceso, uso y condiciones vigentes para que todo usuario pueda visitar y quienes sean clientes puedan solicitar servicios y/o productos y/o realizar transacciones en el Sitio Web <https://www.bancosantafe.com.ar/solicitatarjeta/> (en adelante "TC") de propiedad de NUEVO BANCO DE SANTA FE S.A. C.U.I.T. N° 30692432661 (el Banco).

El Usuario- Cliente del Banco que accede a TC, acepta estos términos y condiciones y se obliga a respetar los mismos. Los Términos y Condiciones de TC, se aplican al uso que el Usuario haga del sitio, y al contenido que se ponga a disposición a través de él. En consecuencia, todas las solicitudes y/o transacciones que realicen los Usuarios en TC, como asimismo sus efectos jurídicos, entre el Usuario y el Banco, quedarán regidos por estos Términos y condiciones, las condiciones particulares que rigen la operatoria del producto o servicio bancario que solicite y sometidas a la legislación aplicable en la República Argentina.

IMPORTANTE: Los presentes Términos y Condiciones son de carácter obligatorio y vinculante, si el Usuario no está de acuerdo con todos o alguno de sus puntos deberá abstenerse de utilizar el Sitio Web y/o los servicios en él ofrecidos. Antes de cada transacción, o al momento de visitar o navegar por TC, el Usuario deberá leer los Términos y Condiciones. En caso de navegar y/o acceder o realizar transacciones en TC, se entenderá que el Usuario ha leído y aceptado los Términos y Condiciones. De no estar de acuerdo con los mismos, deberá el Usuario abandonar o abstenerse de visitar TC y/o realizar solicitudes y/o transacciones con el Banco.

Acceso y uso del Servicio.

Este Sitio es de uso exclusivo para Clientes del Banco, siendo por tanto requisito imprescindible para operar el Servicio ser Cliente del Banco, entendiéndose por Clientes toda aquella PH mayor de 18 años, hábil para contratar y disponer que mínimamente sea titular de caja de ahorros y/o cuenta corriente. Los clientes podrán acceder al sitio <https://www.bancosantafe.com.ar/solicitatarjeta/> mediante cualquier dispositivo con conexión a la Red Internet. El Cliente deberá proporcionar su número de documento de identidad, el número de gestión del DNI, y sexo como requisito previo a la gestión de solicitud de Tarjeta de Crédito. El Banco validará la información de identificación personal suministrada por el usuario contra la base de datos de RENAPER, a efectos de la verificación y validación de la identidad del usuario de TC; adicionalmente también podrá cotejar su identidad a través de preguntas que se realicen en TC; las que deberán ser contestadas de manera correcta por el Cliente y/o se podrá requerir el ingreso y/o

validación de números telefónicos o correos electrónicos del Cliente de exclusivo conocimiento de éste, para corroborar información a través de los mismos y/o cualquier otro mecanismo adicional de autenticación personal dispuesto por el Banco. Todo mecanismo de autenticación tiene el carácter de secreto e intransferible al igual que la información de los productos bancarios que el Cliente tiene con el Banco; el Cliente asume las consecuencias de la divulgación de información personal y/o productos que tiene con el Banco a terceros, liberando al Banco de toda responsabilidad que de ello se derive como consecuencia de la utilización de la misma que terceros puedan realizar. En ningún caso el Banco requerirá que le suministre la totalidad de los datos contenidos en la tarjeta de coordenadas, ni enviara mail requiriendo información personal alguna. El Banco no estará obligado a cumplir con las instrucciones impartidas por el Usuario si existieren causas derivadas de medidas cautelares, normas vigentes y/u otros motivos justificados, que impidieran disponer de los fondos por verse afectadas sus cuentas. También podrá diferirlas en caso de inconvenientes técnicos. El sitio del Banco puede contener enlaces a otros sitios web lo cual no indica que sean propiedad o que sean operados por el Banco. Por ello, el Banco no será responsable ni asumirá responsabilidad alguna por los contenidos, materiales, acciones o servicios prestados por los mismos, ni por los daños, perjuicios o pérdidas ocasionadas directas o indirectas que tuvieran origen en su utilización. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación ni respaldo del Banco a dichos sitios y sus contenidos.

Operaciones habilitadas.

Las solicitudes que se podrán efectuar y/o las transacciones habilitadas son aquellas que estarán disponibles para los Clientes en TC, quienes deberán cumplir los requisitos que se encuentren vigentes en su momento para operar el servicio. Las mismas podrán ser ampliadas o restringidas por el Banco, sin previa comunicación, y comprenden entre otras, sin que pueda entenderse taxativamente las que se indican a continuación: Solicitud de Tarjeta de Crédito y cualquier otra solicitud de productos y/o servicios o transacción que el Banco implemente en el futuro. En ningún caso debe entenderse que la solicitud de un producto o servicio generada a través del presente, implica obligación alguna para el Banco de otorgarlo. Para obtenerlo, se deberán satisfacer previamente y en cada caso, los requisitos comerciales y legales que el Banco establezca. Los servicios que implemente el Banco se prestarán en la forma que éste determine. Por ende, la entidad podrá modificar la manera de disponer y operar los mismos conforme a la normativa vigente en cada momento.

Costo del Servicio.

Actualmente el uso de TC no tiene costo. El Banco podrá cobrar comisiones por el mantenimiento y/o uso de TC que haga el Cliente, en caso de efectuar una solicitud o requerir la realización de una transacción. En tal caso, el Cliente autoriza al Banco a debitar tal costo de la/s cuentas abiertas en la entidad. En caso de cualquier modificación a la presente previsión, el Banco lo comunicará con al menos 60 días de antelación. Si el Usuario no está de acuerdo con dicho costo, podrá no utilizar.

Validez de operaciones y notificaciones.

Los registros que mantenga el Banco en relación a la utilización de TC que haga el Cliente, así como los elementos y/o información para validar la identidad del Cliente que este proporcione y los correos electrónicos y/o mensaje de textos telefónicos enviados al Cliente, serán prueba suficiente de las operaciones cursadas por TC. En tal sentido, El Cliente acepta que los mecanismos de identificación utilizados en el TC para el procedimiento de solicitud de productos y/o servicios, implican un método que asegura indubitablemente la exteriorización de la voluntad del Cliente y la integridad del instrumento, por lo que serán suficientes para demostrar la validez de los mismos, no pudiendo cuestionar la idoneidad o habilidad de ese medio de prueba. A los efectos del cumplimiento de disposiciones legales y/o contractuales, se otorga a las notificaciones electrónicas que se generen en virtud de la utilización y/o gestión de solicitudes por este medio el mismo alcance de las notificaciones mediante documento escrito.

Misceláneas: Al utilizar TC, el Usuario con la aceptación de estos términos y condiciones, acepta las políticas de Protección de Datos Personales, Seguridad en Internet y términos y condiciones vigentes en el sitio web www.bancobsf.com.ar

Vigencia.

El Banco podrá dejar sin efecto TC o algunos de los servicios u operaciones que se pueden efectuar desde el mismo sin previa notificación.

El Banco podrá modificar, hacer agregados o eliminar parte de los Términos y Condiciones del Sitio Web para TC a su absoluta discreción, en cualquier momento, haciendo públicos en el Sitio Web los nuevos términos e indicando su nueva fecha de vigencia. Por lo tanto, el Usuario deberá revisar estos Términos y Condiciones del Sitio Web cada vez que utilice el mismo. Todos los términos modificados rigen desde su publicación. La utilización del Sitio Web luego de la introducción de una modificación en estos Términos y Condiciones, implicará su aceptación.